

PLA D'ACTUACIÓ ANY 2015

El Pla d'actuació del Consorci TIC MALLORCA per l'any 2015 el podem centrar en el suport diari de la gestió municipal i potenciació de la e-administració (Plataforma de tràmits i Gestió d'expedients), a l'empara de la Llei 11/2007. A més de les actuacions encomanades pels Departaments de Cooperació, Cultura i IMAS.

Aquest serà el principal objectiu a assolir per l'any 2015 encara que moltes de les tasques que es realitzen dins aquest Servei seguiran en els propers anys.

SUPORT DIARI DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

Com a objecte principal del Consorci és la part més important dels recursos humans i tècnics del Consorci ja que aquest punt és el destinat a donar "continuïtat" a les diferents tasques actuals dels usuaris municipals. En els annexes a aquest escrit, estan concretades moltes de les actuacions, puntuals i genèriques, que es volen dur a terme al llarg de l'any 2015. Allà es podran veure tota una sèrie d'actuacions dins les 5 àrees que realitza el Consorci envers als Ajuntaments: Sistemes, Comunicacions i Manteniment, Gestió Municipal, Cartografia, Web i Formació.

Les tasques previstes per a l'any 2015 són:

SISTEMES, COMUNICACIONS I MANTENIMENT**Documentació de procediments/processos de les tasques més crítiques**

Documentar tots els processos crítics pel bon funcionament dels serveis que es presten als ens consorciats de tal forma que hi hagi –com a mínim- 2 persones del departament que siguin capaces de realitzar la majoria de les tasques per tal de que si un treballador està de vacances o es posa malalt no quedi res aturat.

Creació d'un pla de contingència on s'especifiqui clarament com actuar en cas d'una caiguda general de tots els servidors i serveis de TIC Mallorca

Aquest pla caldrà que contengui tots els noms d'usuari i contrasenyes de la majoria dels servidors i serveis, per la qual cosa, caldrà que estigui imprès i guardat a dins un sobre tancat de la caixa fort de TIC Mallorca.

Aquest fet (una caiguda general) no es tan remot com pugui semblar, senzillament cal remuntar-se al juliol de l'any 2014.



Implantar/millorar un sistema de monitorització eficaç i eficient.

Implantar un sistema que permeti la detecció d'errades i que les pugui comunicar per diferents vies (correu electrònic, SMS, ...) de tal forma que les mateixes es puguin solucionar a la major brevetat possible per tal de no interrompre cap dels serveis que presta TIC Mallorca als ens consorciats.

Actualització/Modernització de tota la PLATAFORMA DE SISTEMES INFORMÀTICS DE TIC MALLORCA

El treball diari que es realitza als ens consorciats té una forta dependència dels sistemes d'informació i es crític garantir la disponibilitat i fiabilitat dels serveis que TIC Mallorca presta als ens consorciats, entre els quals es poden destacar el correu electrònic, les webs i el programari de gestió municipal (padró d'habitants, registre d'E/S, comptabilitat, ...).

A més a més, apart dels serveis que actualment ja presta TIC Mallorca, cal oferir nous serveis per tal d'adequar-se a la constant evolució tecnològica i que els ens consorciats, apart de treballar amb més eficàcia i eficiència, puguin oferir als ciutadans noves formes de comunicació amb l'administració.

Cal destacar que per diferents motius en els darrers anys pràcticament no s'ha realitzat inversió (ni manteniment) en maquinari –servidors- ni programari

Actualització/renovació de llicències de servidors

Per la qual cosa les inversions a realitzar no són petites (Existeix un "Pla de Migració" realitzat pel departament de Sistemes-Comunicacions-Manteniment on s'explica tot detalladament).

Unificar tot el que sigui possible (molt especialment en el tema de servidors de bases de dades) i tenir els serveis més crítics redundants, és a dir, que si un servidor cau no provoqui un tall del servei.

Oferir el Servei d'Hostalatge de fitxers a ens consorciats que encara no el tenen (la majoria)

Oferiment de l'esmentat servei per tal d'eliminar els servidors de fitxers que tenen els ens consorciats, centralitzant aquests fitxers (que bàsicament son d'ofimàtica) a TIC Mallorca, d'aquesta manera estan disponibles des de qualsevol ordinador, lloc i connexió.

Implantació de Proxmox

Implantació de l'eina Proxmox de software lliure per la virtualització de servidors. Aquesta eina permetrà descarregar l'actual infraestructura de virtualització que tenim amb VMware vSphere.

Augment de les quotes d'usuari del correu electrònic

Una de les peticions més recurrents dels usuaris del correu electrònic webmail es referent a la baixa capacitat del mateix que ve donada a conseqüència de les limitacions d'emmagatzement de la plataforma existent.



Millora del servei de DNS: instal·lació nou DNS o refer l'actual

Cal plantejar-se un estudi d'alternatives per a la millora en la gestió de noms de dominis DNS.

Canviar el programari de Suport remot

L'actual programari que s'empra per a suport remot (NTR Inquiero) presenta una sèrie de deficiències com la lentitud i el fet de que no sigui multiplataforma (sòls funciona per a entorns Windows) així que seria molt recomanable la substitució d'aquest programari per un altre que ofereixi millors funcionalitats.

Implantació de programari lliure

Implantar el programari lliure per a diferents serveis, tant de servidors (sistemes gestors de bases de dades, servidors d'aplicacions, servidors web, servidors de cartografia,...) com d'estacions de treball (escriptori Linux, ofimàtica OpenOffice,...).

Millorar la Gestió d'incidències

Cal cercar un aplicatiu -de programari lliure- que permeti millorar l'actual ja que s'ha quedat desfasat i no compleix molts dels requisits que es desitgen.

GESTIÓ MUNICIPAL

Donar continuïtat a l' implantació de les eines del Pla Anibal:

- Canviar el registre actual del Consorci al Registre de la CAIB.
- Posar en producció el tràmit de sol·licitud de vacances i permisos.
- Posar en producció el tràmit de Registre Telemàtic.
- Instal·lar un Sistra "buit" amb la darrera versió i començar a desenvolupar nous tràmits de consulta i impressió de certificats de padró d'habitants.
- Desenvolupar nous tràmits en Sistra, segon les necessitats dels ajuntaments.
- Implantar expedients amb Helium i enllaçar-los amb els tràmits telemàtics.
- Un cop hagi sortit la nova versió que permet entre altres funcionalitats l'escaneig de documentes, substitució de l'actual programa de Registre E/S per el Registre Web de la CAIB.

Posada en marxa de la nova factura electrònica.



El principal objectiu del 2015 és implementar les eines desenvolupades el bienni 2013-2014 per servir a Internet els projectes IDE, GUIUM i per els visualitzadors temàtics; també es seguirà treballant en els projectes ja consolidats.

Infraestructura de dades espacials (IDE)

El principal objectiu és el desenvolupament del node de IDE locals IDELMA (Infraestructura de Dades Espacials Locals de Mallorca) per hostelar totes les IDE municipals. El node estarà compost d'un geoportal, diversos visualitzadors i serveis interoperables d'informació geogràfica accessibles a través d'Internet.

Una vegada acabat el desenvolupament del visualitzador i implantada definitivament la IDE del municipi pilot, Muro (falta acabar de tipificar i normalitzar les dades, crear les metadades, i implementar les especificacions INSPIRE), es començaran a desenvolupar les IDE dels municipis restants i l'adaptació a les especificacions INSPIRE, començant per les dades que pertanyen a l'annex I de la Directiva Europea 2007/2/CE, de 14 de març de 2007.

GUIUM (Guia Urbana Única de Mallorca)

S'acabarà el desenvolupament del visualitzador de cartografia, implementant un nou cercador més acurat, mostrant els diferents punts d'interès, dissenyant la semiologia i definint les capes a mostrar en una primera fase. I en una potencial segona fase, creant una xarxa per definir itineraris òptims. Es continuaran corregint les dades base del viari dels municipis, així com implementant una nova base de dades de punts d'interès en col·laboració de les àrees de WEB i Gestió Municipal. L'objectiu principal és servir a Internet les dades actuals abans de final d'any.

Visualitzadors temàtics

Està previst acabar el desenvolupament del visualitzador temàtic pilot d'urbanisme d'Algaida i la seva publicació. Aquest visualitzador servirà de base per qualsevol altre visualitzador de diverses temàtiques que requereixi ad hoc un ajuntament. En el cas dels visualitzadors d'urbanisme s'aprofitarà la creació de la IDE de cada municipi per la seva implementació.

EIEL (Enquesta d'Infraestructures i Equipaments Locals)

Com cada any, l'objectiu principal és l'actualització de totes les infraestructures i equipaments i l'entrega d'aquestes dades al Ministeri en acabar l'any. A més, estem pendent d'una versió millorada del gisEiel (eina per a la introducció i exportació de les dades), la qual cosa ens suposarà realitzar una sèrie de tasques per la migració de les dades. Per apropar l'EIEL als ajuntaments, també està previst començar el disseny d'un visualitzador específic, on es podrà consultar tant la cartografia com les dades alfanumèriques de l'EIEL.



BDS (Base de dades Territorials)

Es continuarà treballant en el model de la base de dades territorial única del TIC Mallorca en col·laboració amb el departament de Gestió Municipal. L'objectiu final és poder desenvolupar una eina SIG que permeti l'accés a les dades de gestió municipal i la seva explotació als ajuntaments.

Convenis de col·laboració.

Es continuarà la col·laboració amb la Universitat de les Illes Balears, la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat de Saragossa per a la formació d'alumnes de Màster i de Grau i amb l'IES Politècnic per la tutorització d'alumnes en pràctiques de formació professional.

WEB

Partint de què la nostra feina depèn molt de la resposta dels ajuntaments, sinó hi ha cap imprevist aquesta és la nostra programació pel 2015. S'ha de tenir en conte que aquest any es celebraran les eleccions municipals i el pla d'actuació pot variar.

Mes	Pàgina web que durem a terme
Gener	Començar, estructura de navegació i disseny de Petra
Febrer	Començar maquetació Petra
Març	Final maquetació Petra
Abril	Començar, estructura de navegació i disseny de Porreres
Maig	Començar maquetació Porreres
Juny	Final maquetació Porreres
Juliol	Durant els mesos d'estiu, començarem disseny Santa Eugènia i l'estructura de navegació i iniciar la maquetació
Agost	
Setembre	Començar, estructura de navegació i disseny de Escorca
Octubre	Començar maquetació Escorca
Novembre	Final maquetació Escorca
Desembre	Començar, estructura de navegació i disseny de Sa Pobla



FORMACIÓ

1. Formació en modalitat virtual:

Seguir amb la virtualització de cursos amb col·laboració de l'EBAP.

2. Formació en programes de software lliure

Facilitar la migració del software propietari al software lliure (principalment de Microsoft Office a LibreOffice) als ens consorciats que estiguin interessats oferint cursos d'adaptació.

Augment progressiu de l'oferta amb cursos d'altres programes (edició de fotografies, presentacions, publicacions, etc.)

3. Formació específica: Programes de gestió municipal

Seguir amb l'organització de cursos sobre programes de gestió municipal (recaptació voluntària, gestió tributària, padró d'habitants, etc.) impartits per tècnics del departament de Gestió municipal.

4. Programa gestor de la formació

Seguim amb la necessitat de substituir el programa actual de gestió de la formació per haver quedat obsolet i poc operatiu degut a la manca de manteniment i actualitzacions. S'espera poder comptar amb el pressupost necessari per poder contractar temporalment un informàtic per al desenvolupament de l'aplicació o intentar que un estudiant en pràctiques la desenvolupi.

5. Detecció de necessitats formatives

Finalitzar la ronda de visites als municipis i presentar l'informe amb les conclusions a les que arribem, així com crear la xarxa de responsables de formació.

Palma, 8 de setembre de 2014

EL PRESIDENT

A stylized, purple-colored signature of Bernardí Coll Martorell.

BERNARDÍ COLL MARTORELL

