



CONSORCI TIC MALLORCA

PLA D'ACTUACIÓ ANY 2016

El Pla d'actuació del Consorci TIC MALLORCA per l'any 2016 el podem centrar en el suport diari de la gestió municipal i potenciació de la e-administració (Plataforma de tràmits i Gestió d'expedients), a l'empar de la Llei 11/2007. A més de les actuacions encomanades pels Departaments de Desenvolupament Local, Cultura i IMAS.

Aquest serà el principal objectiu a assolir per l'any 2016 encara que moltes de les tasques que es realitzen dins aquest servei seguiran en els propers anys.

SUPORT DIARI DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

Com a objecte principal del Consorci és la part més important dels recursos humans i tècnics del Consorci ja que aquest punt és el destinat a donar "continuïtat" a les diferents tasques actuals dels usuaris municipals. En els annexes a aquest escrit, estan concretades moltes de les actuacions, puntuals i genèriques, que es volen dur a terme al llarg de l'any 2016. Allà es podran veure tota una sèrie d'actuacions dins les 5 àrees que realitza el Consorci envers als Ajuntaments: **Sistemes, Comunicacions i Manteniment, Gestió Municipal, Cartografia, Web i Formació.**

Les tasques previstes per a l'any 2016 són:

SISTEMES, COMUNICACIONS I MANTENIMENT



El treball diari que es realitza als ens consorciats té una forta dependència dels sistemes d'informació i es crític garantir la disponibilitat i fiabilitat dels serveis que TIC Mallorca presta als ens consorciats, entre els quals es poden destacar el correu electrònic, les webs i el programari de gestió municipal (padró d'habitants, registre d'E/S, comptabilitat, ...).

A més a més, apart dels serveis que actualment ja presta TIC Mallorca, cal oferir nous serveis per tal d'adequar-se a la constant evolució tecnològica i que els ens consorciats, apart de treballar amb més eficàcia i eficiència, puguin oferir als ciutadans noves formes de comunicació amb l'administració.

Canviar TOTA la infraestructura de virtualització a nivell de maquinari com de programari:

- Adquisició d'elements de maquinari ò hardware.
- Adquisició d'una CABINA DE DISCS.



- DUPLICACIÓ de TOTS els servidors del Consorci TIC Mallorca que contenen els serveis més crítics, d'una forma actiu-actiu, és a dir:

- * Servidors d'aplicatius de gestió municipal.
- * Servidors de correu electrònic.
- * Servidors de planes web.

Millorar la Gestió d'incidències

Cal cercar un aplicatiu -de programari lliure- que permeti millorar l'actual ja que s'ha quedat desfasat i no compleix molts dels requisits que es desitgen.

Renovació/contractació del servei de monitorització del servei de correu electrònic

Per tal de satisfer la necessitat que té TIC Mallorca envers els ens consorciats per tal d'assegurar la qualitat del servei de correu electrònic, a part de la realització de millores en la gestió del correu.

Contractació d'una auditoria de seguretat interna i externa de d'infraestructura TIC del *Consorci TIC Mallorca*

Per tal de que es puguin conèixer les deficiències en quan a seguretat per tal d'evitar pèrdues, fugues o robatoris de la informació.

A continuació de la auditoria es resoldran totes les deficiències detectades que el Consorci pugui assumir.

Realització d'un PLA de SEGURETAT que inclogui la revisió i adequació de tots els procediments de còpies de seguretat

Implantar/millorar un sistema de monitorització eficaç i eficient.

Implantar un sistema que permeti la detecció d'errades i que les pugui comunicar per diferents vies (correu electrònic, SMS, ...) de tal forma que les mateixes es puguin solucionar a la major brevetat possible per tal de no interrompre cap dels serveis que presta el *Consorci TIC Mallorca* als ens consorciats.

Realització del CONCURS pel servei de VPN dels ens consorciats

Renovació/contractació del manteniment hardware i/o software dels elements de xarxa: Firewalls i switchos.

Renovació/adquisició de llicències de programari associades a diferents serveis:



- Correu electrònic (actualment 2.100 llicències amb **ZeXtras**)
- Antivirus (700 llicències. Actualment tenim **Avast Antivirus**)
- Aplicatius de Gestió Municipal (actualitzar l'actual sistema de bases de dades amb el **Microsoft SQL Server 2014** -actualment estan en **Microsoft SQL Server 2005** i el proper 12/04/2016 finalitza el suport tècnic per part del fabricant).
- Programari de suport remot **TeamViewer** (llicència perpètua per a 2 consultors més per tal d'arribar a 5).
- Llicències de **Microsoft Windows 2012 Server** per a servidors que encara porten el sistema operatiu **Microsoft Windows 2003 Server** ja que el passat 14/07/2015 finalitzà el suport per part del fabricant.

Realització de més informes i/o estudis sobre TIC als ens consorciats plantejant-los les deficiències detectades, així la solució a les mateixes.

Manteniment de l'infraestructura tecnològica del Consorci TIC Mallorca i suport als usuaris dels ens consorciats, és a dir:

- Administració i manteniment de: més de 20 servidors físics, uns 80 servidors virtuals, 2 cabines de discs, firewall, ...
- Administració i manteniment dels usuaris que fan ús dels servidors anteriors: 600 usuaris d'aplicatius client/servidor.
- Reparació i manteniment de dispositius informàtics, instal·lació i configuració de nous dispositius, instal·lació de programari de sistema, ofimàtic, antivíric i utilitats (40 ens i més de 800 equips).
- Atenció telefònica de les incidències informàtiques que reporten els usuaris dels ens consorciats i solució de TOT tipus d'avaries i problemes.



GESTIÓ MUNICIPAL

Donar continuïtat a l' implantació de les eines del Pla Anibal així com al suport diari de les diferents aplicacions de gestió municipal:

Canviar el registre actual del Consorci al Registre de la CAIB

Instal·lar una màquina virtual amb la nova versió de RegWeb 3.0, configuració i posada en marxa del Registre del Consorci amb la nova aplicació.

Instal·lar un Sistra "buit" amb la darrera versió



L'objectiu es tenir un entorn de desenvolupament on començar a crear nous tràmits de consulta i impressió de certificats de padró d'habitants.

Aquests nous tràmits després es podran exportar i importar a un Sistra en producció amb la mateixa versió.

Posar en producció el tràmit de sol·licitud de vacances i permisos

Es va implantar un tràmit de sol·licitud de vacances i permisos per utilitzar internament al Consorci.

Les versions que utilitza tant de Sistra com de Helium estan obsoletes i està muntat amb una versió de Regweb que tampoc es sa darrera.

S'hauria d'avaluar la possibilitat d'actualitzar a les noves versions, sobretot de RegWeb ja que ha d'utilitzar el Registre del Consorci.

Posar en producció el tràmit de Registre Telemàtic

Un cop instal·lat un entorn de desenvolupament amb la darrera versió de Sistra, importar el tràmit de Registre Telemàtic de l'actual Sistra de prova o be desenvolupar-ho de nou.

Desenvolupar nous tràmits en Sistra, segon les necessitats dels ajuntaments

Fer l'anàlisi i la implantació de nous tràmits a l'entorn de desenvolupament.

Implantar expedients amb Helium i enllaçar-los amb els tràmits telemàtics

Muntar un entorn de desenvolupament d'Helium per anar fent proves de generar nous expedients i enllaçar amb tràmits que puguin iniciar-los.

Actualització de la versió del Rolsac de producció

Actualitzar la versió del Rolsac de producció de tots els ajuntaments.

Substitució del Registre d'Absis pel RegWeb als ajuntaments

Avaluar la substitució de l'actual programa de Registre E/S per el Registre Web de la CAIB ara que la nova versió permet entre altres funcionalitats l'escaneig de documents.

Posada en marxa de la nova factura electrònica



Infraestructura de dades espacials (IDE)

El principal objectiu és l'ampliació del node de IDE locals IDELMA (Infraestructura de Dades Espacials Locals de Mallorca) on es podrà accedir a tota la informació geogràfica que els ajuntaments han de publicar. El node estarà compost d'un geoportal, diversos visualitzadors i serveis interoperables d'informació geogràfica accessibles a través d'Internet.

Es seguiran desenvolupant les IDE dels municipis restants, tant amb la informació municipal com segons les especificacions de l'Annex I de la Directiva Europea 2007/2/CE, de 14 de març de 2007. Es calcula que al 2016 es podran acabar les IDE de 10 municipis.

GUIUM (Guia Urbana Única de Mallorca)

Les guies urbanes s'ofereixen als ajuntaments que mantenen la seva pàgina WEB a TIC Mallorca. Oferim un producte final que posa a l'abast del ciutadà totes les vies, en urbana i en rústica.

Encara que les dades no son completes en alguns ajuntaments, es valora la possibilitat de publicar les dades existents que poden ser molt valuoses a diversos municipis i continuar corregint les dades base del viari al mateix temps. Amb posterioritat a la digitalització i correcció dels trams de les vies, se realitza una Base de Dades de Punt d'Interès.

Visualitzadors temàtics

Al 2015 s'han publicat els visualitzadors urbanístics d'Algaida, Binissalem, Llubí i Muro a les webs municipals, d'aquesta manera els ciutadans poden consultar la informació urbanística del seu municipi. Aquells municipis que aprovin la seva normativa al 2016, se'ls oferirà aquest servei.

EIEL (Enquesta d'Infraestructures i Equipaments Locals)

Com cada any, l'objectiu principal és l'actualització de totes les infraestructures i equipaments i l'entrega d'aquestes dades al Ministeri en acabar l'any. A més, estem pendent d'una versió millorada del gisEiel (eina per a la introducció i exportació de les dades), la qual cosa ens suposarà realitzar una sèrie de tasques per la migració de les dades.

Convenis de col·laboració.

Es continuarà la col·laboració amb la Universitat de les Illes Balears, la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat de Saragossa per a la formació d'alumnes de Màster i de Grau i amb l'IES Politécnic per la tutorització d'alumnes en pràctiques de formació professional.



WEB

Hem de tenir present què la nostra feina depèn molt de la resposta dels ajuntaments, sinó hi ha cap imprevist aquesta és la nostra programació pel 2016. Esperem poder complir amb aquesta programació.

Mes	Pàgina web que durem a terme
Gener	Començar, estructura de navegació i disseny de Deià
Febrer	Començar maquetació i acabar Deià
Març	Començar estructura de navegació i disseny maquetar Sineu
Abril	Acabar Sineu
Maig	Començar, estructura de navegació i disseny Manacor
Juny	Continuar en Manacor
Juliol	Manacor
Agost	
Setembre	Començar, estructura de navegació i disseny de Sóller Acabar Manacor
Octubre	Començar maquetació Sóller
Novembre	Acabar Sóller Començar Alaró
Desembre	Començar, estructura de navegació i disseny d'Alaró

Cal tenir present, que a més d'aquesta programació tenim el manteniment i actualització de les 42 webs municipals, 3 webs de Mancomunitats, la FELIB i la Seu electrònica d'Algaida.

A més, anirem avançant amb les Seus electròniques sempre i quan tinguem temps. La nostra prioritat màxima són les webs municipals. Dintre d'aquest Pla d'actuació hem de tenir en compte que farem qualche Seu.

Portal de transparència

Totes les webs municipals han de tenir aquest espai en la seu pàgina web.

Donar suport al Departament de Territori

Acabar la pàgina web de IDELMA, i seguir publicant les Guies Urbanes a les webs.

Col·laborar amb el Departament de Gestió Municipal

Principalment amb la visualització del Catàleg de Procediments a les nostres webs.

Donar suport al Departament de Formació

Amb la creació i disseny dels cartells i tríptics pels cursos.



FORMACIÓ

Durant l'anterior legislatura, el Departament de Formació ha sofert una sèrie de reduccions de recursos, tant de personal com d'instal·lacions, que han provocat que no es puguin dur a terme els projectes i les millores plantejades als successius plans d'actuació. Per aquesta raó, el principal objectiu és recuperar els recursos perduts.

Nova aula d'informàtica

La necessitat d'oferir cursos d'informàtica va en augment ja que cada vegada són més els procediments que s'estan informatitzant i, per tant, es fa imprescindible la formació dels treballadors en l'ús de les noves aplicacions.

És, per tant, urgent la recuperació de l'aula de formació que va ser ocupada pel Departament d'informàtica del Consell. Estam pendents de resposta a la petició presentada juntament amb el Servei de Formació de l'anterior Departament d'Hisenda i Funció Pública. Els arquitectes del Consell ja presentaren una proposta que ubicaria l'aula a l'edifici de la Llar de la Joventut.

La nova aula s'haurà de dotar de 16 ordinadors i un projector.

Formació en modalitat virtual

La formació en modalitat virtual és una demanda que ve de fa molts d'anys enrere per part dels ens consorciats i per això va passar a ser un dels objectius prioritaris. L'alt cost que suposa la contractació de cursos dissenyats per empreses externes, ens du a decidir que els cursos virtuals es desenvolupin internament.

Es va arribar a virtualitzar un curs, però la reubicació d'un dels formadors a un altre departament ens va obligar a suspendre la virtualització de cursos.

Si es vol donar resposta a la demanda de formació virtual, es necessita un tècnic de formació dedicat exclusivament al seu desenvolupament i poder disposar d'un tècnic informàtic per instal·lar, configurar i mantenir la plataforma virtual de formació.

Els cursos virtuals ens permetria reduir considerablement les llistes d'espera i apropar la formació a molts més usuaris, a part d'evitar el temps i les despeses que es dediquen als desplaçaments.

Formació en modalitat presencial

Quant a la modalitat presencial, la intenció es seguir amb la substitució gradual dels cursos de software propietari pels de software lliure.

Pla de Formació continua

L'any 2014 varem poder optar per primera vegada a la subvenció que atorga l'INAP adreçada a la formació dels treballadors de les Administracions Públiques. Per l'any que ve es sol·licitarà i gestionarà la subvenció dels cursos del Pla de Formació continua de l'any 2016.

El Pla de Formació continua ens permet oferir cursos més específics adreçats a col·lectius més concrets i que no s'han pogut oferir abans pel seu alt cost.





Programa gestor de la formació

El programa gestor de la formació existent al departament (data de l'any 2001) ha quedat obsolet i poc operatiu degut a la manca de manteniment i d'actualitzacions, provocant també que molts dels processos s'hagin de realitzar manualment amb les consegüents errades i pèrdues de temps. Tècnics informàtics de TIC Mallorca estan advertint que està funcionant molt precàriament i pot deixar de fer-ho d'un moment a l'altre, per tant la seva substitució és una de les prioritats.

Per altra banda, el procés formatiu comença per una detecció de les necessitats formatives reals, detecció que pretenem que sigui més efectiva si amb l'eina informàtica adient es possibilita la comunicació amb els ens consorciats i la possibilitat de recopilació d'informació per poder oferir la formació apropiada. Per aquesta raó, és una condició imprescindible que ha de complir la futura aplicació, és a dir, la connexió via web amb els usuaris dels ajuntaments i del Consell, tant a nivell individual, com a través dels seus responsables de formació.

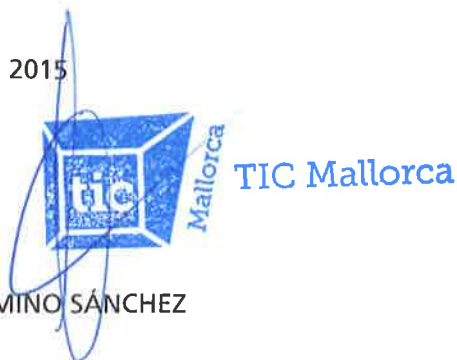
Ara més que mai cobra rellevància optimitzar els recursos i els serveis perquè l'oferta formativa sigui l'adequada i arribi als usuaris que realment la necessita.

Els principals beneficiaris de la implementació de l'eina informàtica seran els ens consorciats i els seus treballadors. Per una banda, la comunicació més fluida entre els ens i el Departament de Formació contribuirà a que puguin disposar de treballadors formats per adaptar-se als canvis tecnològics, adaptació que es reflectirà en la qualitat dels serveis que ofereixen. Per altra banda, si els treballadors reben la formació que necessiten en cada moment, els facilita la seva feina i fa que es sentin més motivats per dur-la a terme, a més de proporcionar-los l'oportunitat de promoció professional.

El Departament es beneficiarà en el sentit que l'aplicació simplificarà i automatitzarà els processos de la gestió. Per altra banda, els ajuntaments també es podran beneficiar perquè disposarien d'una eina per gestionar la formació dels seus treballadors.

Palma, 16 d'octubre de 2015

LA PRESIDENTA



Mª DEL CARMEN PALOMINO SÁNCHEZ

