

# RELACIÓ ACORDS ADOPTATS PEL CONSELL EXECUTIU DEL CONSELL DE MALLORCA, REUNIT EN SESSIÓ ORDINÀRIA DE DIA 26 DE JULIOL DE 2023.

## APROVACIÓ DE L'ACTA ANTERIOR (12-07-2023).

**EXPEDIENT 932587K: PROPOSTA D'ACORD PER CONTINUAR L'EXPEDIENT D'OMISSIÓ DE FISCALITZACIÓ OFI 2023OFI00.02, FIXAR LES INDEMNITZACIONS, I AUTORITZAR, DISPOSAR I RECONÈIXER LES OBLIGACIONS A FAVOR DE LES EMPRESES I ENTITATS QUE ES RELACIONEN A L'ANNEX I PER IMPORT TOTAL 3.236,53 €.**

Es dona compte de la següent proposta del conseller executiu del Departament de Presidència:

Ref.: 2023OFI00.02

Ref. Intervenció: IDLI 78/2023 Presidència IJM

**Proposta d'acord per a continuar l'expedient d'omissió de fiscalització 2023OFI00.02 Departament de Presidència, fixar la indemnització i autoritzar, disposar i reconèixer les obligacions a favor de les persones proveïdores (import 3.236,53€)**

Fets

1. Els centres gestors de les despeses incloses en les relacions comptables F/2023/460, F/2023/576, F/2023/577 i F/2023/578 han emesos els informes justificatius respectius, d'acord amb allò previst a la base 57 de les d'execució del pressupost del Consell de Mallorca per a l'any 2023 (omissió de funció interventora).
2. El 9 de maig de 2023 la Intervenció Delegada Llar Infància va emetre l'informe d'omissió de fiscalització prèvia (núm. ref. IDLI 78/2023) i el 24 de maig de 2023 ha intervingut de conformitat la proposta d'aquest Acord a l'efecte de la fiscalització prèvia limitada acordada per la Corporació núm. ref. FLP(2023/8396).

Fonaments

1. L'article 28 del Reial decret 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic del control intern en les entitats del sector públic.
2. La Resolució, de 15 de gener de 2020, de la Presidència del Tribunal de Comptes, mitjançant la qual es publica l'Acord del Ple, de 19 de desembre de 2019, pel qual s'aprova la Instrucció sobre remissió d'informació relativa a l'exercici del control intern de les entitats locals.
3. El punt 2 de la Base 57 de les d'execució del Pressupost del Consell de Mallorca del 2023 en relació amb l'actuació dels òrgans interventor i gestor per a continuar el procediment.
4. La Circular informativa 1/2020 de la Intervenció General sobre l'omissió de funció interventora.
5. El Decret de la Presidència del Consell de Mallorca, de 30 de juny de 2020, de delegació de competències en el Consell Executiu en relació amb l'omissió de la funció interventora.

Per tot això, s'adopta el següent:

ACORD

1. Continuar el procediment per a la tramitació de les despeses corresponents a les prestacions dels serveis/subministraments detallades en les relacions comptables F/2023/460, F/2023/576, F/2023/577 i F/2023/578, que s'han realitzat de conformitat però sense fiscalització prèvia, i dur a terme les actuacions que s'indiquen en l'apartat següent.

2. Fixar una indemnització en concepte de danys i perjudicis a favor dels tercers i pels imports de les factures incloses en les relacions comptables indicades en el punt anterior, de conformitat amb els informes sobre la valoració de les prestacions que consten en l'expedient per import total de TRES MIL DOS-CENTES TRENTA-SIS AMB CINQUANTA-TRES (3.236,53) EUROS (IVA inclòs), i allò establert a l'article 28.2 e) del Reial decret 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic del control intern en les entitats del sector públic local i a la base 57 de les d'execució del pressupost del 2023.

3. Autoritzar, disposar i reconèixer les obligacions a favor de les persones proveïdores pels imports indicats en les relacions comptables corresponents, com a conseqüència de la indemnització fixada en l'apartat anterior i amb càrrec a les aplicacions pressupostàries i operacions comptables següents:

<i>Relació</i>	<i>Aplicació pressup</i>	<i>Descripció</i>	<i>Import total €</i>	<i>Núm. RC</i>
F/2023/460	00.92040.22000	Subministrament material d'oficina.	37,68 €	220230004154
F/2023/576	00.92002.22004	Serv. manteniment equip multifuncions (fotocopiadora) Dep. Presidència (01-28/02/23)	66,01 €	220230005083
F/2023/577	00.91200 22004	Serv. manteniment equip multifuncions (fotocopiadora) Dep. Presidència (01-28/02/23?)	401,75 €	220230005080
	00.91200.22000 00.91200.22002	Subministrament material d'oficina i material informàtic no inventariable Dep. Presidència (01-28/02/23)	2.242,93 € €	220230005081 220230005082
F/2023/578	00.92000.22004	Serv. manteniment equip multifuncions (fotocopiadora) Dep. Presidència (01-28/02/23)	488,16 €	220230005079

4. Proposar al conseller executiu d'Hisenda i Funció Pública que ordeni el pagament de les obligacions assenyalades en l'apartat anterior."

Palma, a la data de la signatura electrònica

El conseller executiu de Presidència  
Antonio Francisco Fuster Zanguera

**EXPEDIENT 942104D: PROPOSTA D'ACORD PER CONTINUAR L'EXPEDIENT D'OMISSIÓ DE FISCALITZACIÓ OFI 2023OFI00.03, FIXAR LES INDEMNITZACIONS, I AUTORITZAR, DISPOSAR I RECONÈIXER LES OBLIGACIONS A FAVOR DE LES EMPRESES I ENTITATS QUE ES RELACIONEN A L'ANNEX I PER IMPORT TOTAL 2.605,61 €.**

Es dona compte de la següent proposta del conseller executiu del Departament de Presidència:

Ref.: 2023OFI00.03

Núm. Ref.: IDLI 92/2023 P-IJM

**Proposta d'acord per a continuar l'expedient d'omissió de fiscalització 2023OFI00.03 Departament de Presidència, fixar la indemnització i autoritzar, disposar i reconèixer les obligacions a favor de les persones proveïdores (import 2.605,61€)**

Fets

1. El centre gestor de les despeses incloses en la relació comptable F/2023/726 ha emès l'informe justificatiu respectiu, d'acord amb allò previst a la base 57 de les d'execució del pressupost del Consell de Mallorca per a l'any 2023 (omissió de funció interventora).
2. El 25 de maig de 2023 la Intervenció Delegada Llar Infància va emetre l'informe d'omissió de fiscalització prèvia Núm. Ref. IDLI 92/2023 P-IJM i el 25 de maig de 2023 ha intervingut de conformitat la proposta d'aquest Acord a l'efecte de la fiscalització prèvia limitada acordada per la Corporació (núm. ref. FLP (2023/8449)).

Fonaments

1. L'article 28 del Reial decret 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic del control intern en les entitats del sector públic.
2. La Resolució, de 15 de gener de 2020, de la Presidència del Tribunal de Comptes, mitjançant la qual es publica l'Acord del Ple, de 19 de desembre de 2019, pel qual s'aprova la Instrucció sobre remissió d'informació relativa a l'exercici del control intern de les entitats locals.
3. El punt 2 de la Base 57 de les d'execució del Pressupost del Consell de Mallorca del 2023 en relació amb l'actuació dels òrgans interventor i gestor per a continuar el procediment.
4. La Circular informativa 1/2020 de la Intervenció General sobre l'omissió de funció interventora.
5. El Decret de la Presidència del Consell de Mallorca, de 30 de juny de 2020, de delegació de competències en el Consell Executiu en relació amb l'omissió de la funció interventora.

Per tot això, s'adopta el següent:

ACORD

1. Continuar el procediment per a la tramitació de les despeses corresponents a les prestacions dels serveis/subministraments detallades en la relació coomptable F/2023/726, que s'ha realitzat de conformitat però sense fiscalització prèvia, i dur a terme les actuacions que s'indiquen en l'apartat següent.

2. Fixar una indemnització en concepte de danys i perjudicis a favor dels tercers i pels imports de les factures incloses en les relacions comptables indicades en el punt anterior, de conformitat amb els informes sobre la valoració de les prestacions que consten en l'expedient per import total de DOS MIL SIS-CENTS CINC AMB SEIXANTA-UN (2.605,61) EUROS (IVA inclòs), i allò establert a l'article 28.2 e) del Reial decret 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic del control intern en les entitats del sector públic local i a la base 57 de les d'execució del pressupost del 2023.

3. Autoritzar, disposar i reconèixer les obligacions a favor de les persones proveïdores pels imports indicats en les relacions comptables corresponents, com a conseqüència de la indemnització fixada en l'apartat anterior i amb càrrec a les aplicacions pressupostàries i operacions comptables següents:

<i>Relació</i>	<i>Aplicació pressup</i>	<i>Descripció</i>	<i>Import total €</i>	<i>Núm. RC</i>
F/2023/726	00.92002.22004	Serv. manteniment equip multifuncions (fotocopiadora) Dep. Presidència (01-28/02/23)	55,59 €	220230007315
	00.91200 22004	Serv. manteniment equip multifuncions (fotocopiadora) Dep. Presidència (01-31/0323)	356,61 €	
	00.91200.22000 00.91200.22002	Subministrament material d'oficina i material informàtic no inventariable Dep. Presidència (01-31/03/23)	1.458,84 €	
	00.92000.22004	Serv. manteniment equip multifuncions (fotocopiadora) Dep. Presidència (01-31/03/23)	734,57 €	

4. Proposar al conseller executiu d'Hisenda i Funció Pública que ordeni el pagament de les obligacions assenyalades en l'apartat anterior.”

Palma, a la data de la signatura electrònica

El conseller executiu de Presidència  
Antonio Francisco Fuster Zanoguera

**EXPEDIENT 921074W: PROPOSTA D'ACORD PER TAL DE DECLARAR PER FINALITZADA LA FASE D'INSTRUCCIÓ PROCEDIMENT DISCIPLINARI I IMPOSAR A SRA. MLCA AMB DNI\*\*\*5223\*\* LA SANCIÓ DISCIPLINÀRIA D'ACOMIADAMENT PER INFRACCIÓ MOLT GREU CONSISTENT EN OFENSES GREUS, VERBALS, ESCRITES O FÍSQUES A SUPERIORS, COMPANYS DE TREBALL, SUBORDINATS I PERSONES EN GENERAL, A L'EXERCICI DE LES FUNCIONS DEL TREBALLADOR, TIPIFICADA A L'ARTICLE 58.7 DEL CONVENI COL·LECTIU PER EL PERSONAL LABORAL DEL CONSELL INSULAR DE MALLORCA.**

Es dona compte de la següent proposta de la consellera executiva del Departament d'Hisenda i Funció Pública:

**Acuerdo de resolución del expediente disciplinario incoado a la trabajadora del Consejo Insular de Mallorca, Sra. MLCA**

**Antecedentes**

1. El día 03/03/2023 el consejero ejecutivo de Hacienda y Función Pública dictó resolución de incoación de expediente disciplinario a la trabajadora del Consejo Insular de Mallorca Sra. MLCA con DNI \*\*\*5223\*\*, laboral interina por vacante del Departamento de Sostenibilidad y Medio Ambiente ocupa el puesto de trabajo de guarda de refugio código 001 138-plaza 3404 desde el día 17 de enero de 2022, ubicada en el refugio de ca'n Boi en Deyá, con el fin de determinar la responsabilidad disciplinaria por falta grave de respeto y consideración a los superiores, a los compañeros de trabajo, subordinados y personas en general, por lo cual y sin perjuicio del resultado de la instrucción, este hecho puede ser constitutivo de la falta grave tipificada en el artículo 57.6 del Convenio colectivo.

la Sra. MLCA presentó el día 21 de marzo de 2023 en el registro electrónico del Consejo Insular de Mallorca (nº entrada 31079) un escrito en el que solicitaba la traducción de la resolución de incoación del expediente disciplinario (notificada a la Sra.MLCA el día 3 de marzo de 2023) y que el procedimiento se continuara tramitando en castellano.

2. Día 06/06/2023, la persona instructora del procedimiento disciplinario emitió la propuesta de resolución que se transcribe a continuación:

« De conformidad con lo que se establece en el artículo 98 de la Ley del Estatuto básico del empleado público, formulo esta Propuesta de Resolución en el marco del expediente disciplinario incoado el pasado 03 de marzo de 2023 contra la señora MLCA en base de las siguientes consideraciones:

**Antecedentes e instrucción del expediente**

1. Mediante Resolución de día 03 de marzo de 2023, fue incoado el expediente disciplinario contra la inculpada relativo a los hechos acontecidos en el refugio de Can Boi del municipio de Deià y el comportamiento de la guarda del refugio descritas en las reclamaciones por los usuarios del refugio, en los días 11 y 12 de febrero.  
Así mismo, por medio de este acto en fecha 03/03/2023 se le notificó a la inculpada el nombramiento de la instructora.
2. Mediante notificación electrónica de día 27 de marzo de 2023, se citó a la Sra. MLCA para comparecer delante del órgano instructor, a fin y efecto de tomarle declaración en relación a los presuntos comportamientos, efectuándose esta citación el día 18 de abril de 2023 a las 10:00 horas en el edificio Llar de la Joventut del Consell de Mallorca del cual se levantó acta que figura en el expediente.

3. En fecha 25 de abril de 2023 la instructora del expediente comunica al Servicio de Prevención de Riesgos laborales del Consell de Mallorca que en la citación de día 27 de marzo de 2023 la Sra. MLCA manifestó hechos y comportamientos que deben ser valorados por el Servicio de Prevención de Riesgos laborales para que se tomen las medidas oportunas.
4. En fecha 25 de abril de 2023 se cita a la señora CSOW para comparecer delante del órgano instructor para declarar sobre los hechos acontecidos los días 11 y 12 de febrero de 2023 en el refugio de Can Boi del municipio de Deià sobre los cuales había presentado reclamación por escrito efectuándose esta citación el día 11 de mayo de 2023 a las 14:30 en el edificio Llar de la Joventut del Consell de Mallorca del cual se levantó acta que figura en el expediente. Dicha citación fue notificada en fecha 25 de abril de 2023 a la trabajadora MLCA.
5. En fecha 28 de abril de 2023 se cita a la señora AFV para para comparecer delante del órgano instructor para declarar sobre los hechos acontecidos los días 11 y 12 de febrero de 2023 en el refugio de Can Boi del municipio de Deià sobre los cuales había presentado reclamación por escrito efectuándose esta citación el día 11 de mayo de 2023 a las 13:30 en el edificio Llar de la Joventut del Consell de Mallorca del cual se levantó acta que figura en el expediente. Dicha citación fue notificada en fecha 28 de abril de 2023 a la trabajadora MLCA.
6. En fecha 02 de mayo de 2023 la instructora acepta la notificación electrónica del informe emitido por el Servicio de Prevención de Riesgos laborales del Consell de Mallorca en el cual se especifica que:  
“Después de recibir la valoración de la psicóloga, el 3 de marzo de 2023 el área médica del servicio de prevención de riesgos laborales (empresa PREVIS) emite el informe de aptitud en que se considera APTA para el puesto de trabajo habitual de guarda de refugio de montaña, sin ningún tipo de indicación a adaptaciones o restricciones”.
7. La instructora a la vista del informe emitido por el Jefe del Servicio de prevención del Consell de Mallorca donde se especifica que la trabajadora es APTA para su puesto de trabajo continúa con las pruebas del expediente disciplinario a la trabajadora.

Finalizadas las actuaciones y a la vista de los documentos que constan en el expediente procede declarar

### **Hechos**

1. La trabajadora MLCA según el informe del servicio de prevención del Consell de Mallorca es APTA para desarrollar las actividades de su puesto de trabajo.
2. Según la declaración efectuada el día 18 de abril de 2023 por la trabajadora MLCA sobre los hechos acontecidos los días 11 y 12 de febrero de 2023, manifestó datos inconexos y carentes de sentido imposibles de demostrar. En su declaración la trabajadora manifestó que los visitantes del refugio le acosan psicológicamente. Manifestó que <<son gente de apellidos republicanos, tipo Adrover, Barceló, que le dicen insultos tipo “puta, putinga, forastera, vete a Madrid, enchufada peperera”. Comenta que el Sr. Adrover o Barceló, dice que no se acuerda, dijo que “lo que necesitas es un buen polvo”, se enfadó y les dio las hojas de

reclamación para que las rellenaran fuera del refugio>>. La instructora le preguntó a la trabajadora si siempre la insultan cuando está sola o cuando hay compañeros delante, a lo que la trabajadora responde que <<solo cuando está sola por la tarde>>.

La trabajadora comenta que anteriormente ya ha tenido otros acosos en el trabajo por parte de usuarios del refugio. Dice que mucha gente de círculos políticos la van insultando con comentarios como forastera, puta, le dicen vete a Madrid.

La trabajadora relata que en otros trabajos ha sufrido insultos como los descritos anteriormente.

3. La señora CSOW, cliente del refugio de Can Boi del municipio de Deià que presentó queja en día 12 de febrero de 2023, en sus declaraciones manifestó haberse sentido ofendida por los hechos acontecidos los días 11 y 12 de febrero de 2023.

En su declaración comenta que cuando llegó al refugio el día 11 de febrero por la tarde la trabajadora MLCA fue especialmente simpática. Pero que cuando llegó AFV, compañera de la Sra. CSOW, le comentó que la trabajadora había contestado de malas maneras a una persona de otro grupo. Luego cuando estaban jugando a cartas escucharon que la trabajadora decía “me estáis tocando los cojones”.

Durante la cena le pidieron a la trabajadora platos y cubiertos ya que llevaban su propia comida, pero no se los proporcionó. Había otro grupo que cenaba en el refugio y la trabajadora les dijo que tenía que calentar plato por plato en el microondas. La Sra. CSOW comenta que aquí parecía que la trabajadora estaba rara, parecía que se hubiese tomado algo.

Sobre las 21:45 comenta la Sra. CSOW que la trabajadora empezó a gritar que ya bastaba de hacer jaleo, que hubiesen ido a Magaluf para ir de marcha. Y todos se fueron a dormir.

A la mañana siguiente no había agua caliente y la trabajadora respondió que estaba bien y que lo que tenía que hacer era dejar correr el agua. La trabajadora le dijo que había tratado con mucha gente como ellos que eran independentistas y que le habían dicho que era una peperera.

La Sra. CSOW declara que en ningún momento insultaron a la trabajadora.

Solicitaron las hojas de reclamación y las rellenaron fuera del refugio.

Se sintieron ofendidos por el trato recibido.

En su declaración la Sra. CSOW hace hincapié en que ella ha venido a declarar porque no quiere que pase nada perjudicial a otros clientes que puedan ir al refugio.

4. La señora AFV, cliente del refugio de Can Boi del municipio de Deià, en sus declaraciones manifestó haberse sentido ofendida y en peligro por los hechos acontecidos los días 11 y 12 de febrero de 2023.

En su declaración comenta que al llegar al refugio una persona de otro grupo estaba preguntando por la calefacción y la trabajadora le contestó de malas maneras.

Más tarde cuando jugaban a cartas con un niño de 12 años la trabajadora dijo “no me toquéis los cojones”.

La Sra. AFV declara que durante la cena la trabajadora dijo que el butano no funcionaba y tenía que calentar plato por plato. Después de cenar salió de la

cocina a decir que bajásemos el tono de voz. La segunda vez lo dijo de malas maneras y que nos fuéramos a Magaluf.

A la mañana siguiente el agua salía helada, al preguntar a la trabajadora contestó de malas maneras. Le pidieron las hojas de reclamaciones y les echó fuera para rellenarlas.

La Sra. AFV comenta que la trabajadora tergiversaba lo que ellos le decían. La trabajadora les dijo que la habían insultado diciendo puta forastera. La Sra. AFV comenta que en ningún momento se faltó al respeto a la trabajadora. La Sra. AFV relata que se sintieron ofendidos e inseguros, que durante la noche tuvo miedo y a la hora de dormir puso una nevera portátil detrás de la puerta.

Comenta que no le extrañaría que un día de estos apareciese en las noticias una desgracia provocada por esta trabajadora.

5. En el informe propuesta de apertura de información reservada de fecha 01/02/2023 que consta en el expediente se reflejan las quejas que diferentes usuarios del refugio han presentado. Todas ellas han sido revisadas durante la instrucción del expediente disciplinario. En la revisión de las quejas presentadas por los clientes se observa que los motivos de queja son siempre referidos a la trabajadora MLCA por su comportamiento hacia los clientes, los cuales refieren faltas de respeto, trato insatisfactorio y por acusar a los clientes de decir cosas que realmente no habían dicho.

### **Consideraciones**

1. A lo largo de la instrucción se ha contrastado la declaración de la señora MLCA con las declaraciones de las señoras CSOW y AFV. Así como las declaraciones de las señoras CSOW y AFV son coincidentes, la declaración de la señora MLCA relata unos hechos que no son demostrables y carecen de sentido.
2. Durante la instrucción se han revisado también las quejas de otros usuarios del refugio de Can Boi que coinciden con turnos de la señora MLCA publicadas en medios como TripAdvisor y Xarxa de refugis. En todas las quejas se refiere un comportamiento similar por parte de la trabajadora al manifestado por las señoras CSOW y AFV en sus reclamaciones y en sus posteriores declaraciones delante del órgano instructor.

Varias de las quejas en los medios mencionados son:

*<< Reserva núm. 746 (2 hostatges)*

*Entrada 02/01/2023-Sortida 03/01/2023*

*A: "xarxaderefugis"*

*Enviats: Dilluns, 16 Gener de 2023 12:22:48*

*Assumpte: Queja sobre MLCA*

*Muy buenos días el motivo de este mensaje es que estuve con una amiga en el refugio de Deia hace unos días. El lugar es precioso tanto el refugio como el entorno. Lo único*



que allí nos encontramos con la trabajadora MLCA y cuál sería nuestra sorpresa al descubrir que esta chica no está nada bien o tiene un problema o no sabe tratar al público. A mi compañera de entrada ya le dijo que no le gustaba Mallorca, y notamos que al hablar en mallorquín ponía mala cara. Yo como no soy de allí pues le hablaba en castellano todo el rato y parecía que conmigo estaba mejor. Pero después en la cena fue terrible. Llegamos a las ocho en punto y ya había gente cenando y nos dijo que nos teníamos que poner en una mesa que había un chico porque no era vegetariano como nosotros. Después nos contaron la gente que había allí que ella distribuía las mesas y una chica que se quería sentar con el chico que estaba con nosotros no la ha dejado. Después no teníamos todos los cubiertos no había pan y a mi amiga que bebe vino le puso dos deditos de vino y lo dijo que no había más. Después escuché como hablaba mal con otra mesa que había dos matrimonios y como toda la gente del comedor parecía asustada con ella nadie se atrevía a decirle nada. A la llegada nos dijo que a las ocho encendía la chimenea y como era casi las nueve y no la encendía le pregunté y me dijo se han acabado las cerillas hasta mañana no llegan pero con muy mal carácter. Pero lo peor vino en el desayuno al día siguiente estábamos desayunando solas en una mesa y en la mesa de al lado había dos matrimonios que habíamos hablado con ellos la noche anterior y nos dijeron que a una de las mujeres la chica esta le había tratado fatal. Pues resulta que de golpe la MLCA le dice a la mujer tú qué haces qué haces hablando de mi madre y la mujer le contesta que no hablo de tu madre estoy hablando de la rodilla de mi marido porque le dolía la rodilla ya la noche anterior le dolía la rodilla porque nos lo estuvieron contando, MLCA empezó a chillarle he oído que hablabas de mi madre como vuelvas a hablar de mi madre te echo de aquí con muy malas maneras. Todos nos quedamos en blanco decíamos pero cómo puede ser... después bajó el chico que cenó con nosotros y también le contestó mal. La verdad que todos los que estábamos allí lo comentamos que mala experiencia con esta chica y más cuando estás en un entorno tan bonito... Yo solo quiero decir que esta chica no me parece que deba estar en un sitio así y menos cara al público con la manera de hablar y el trato que dio a todo el mundo. Gracias por leerme. Dominique

Reserva núm. 6389 (Grup 8)  
Entrada 10/12/2022- Sortida 11/12/2022  
Dades de contacte: LFA

Google .....puntuación.....1/5 El lugar es precioso y el refugio esta genial en cambio el personal encargado de la recepción es de trato al público poco amable y maleducado. 1) Llegamos el sábado 10 de diciembre por la tarde éramos 3 adultos y 5 niños Al llegar a recepción nos dijeron que el horario para comer era de 13.30 a 15.00 Al decir que vendríais a las 14 no les fue bien porque es mejor a las 13.30 porque si no el personal acaba más tarde cedimos también pero no fue así lis que se ocupan del comedor son los mismos que se ocupan de la recepción y están allí hasta más de las 15. 2) Al día siguiente el domingo tuvimos que volver al refugio a las 10.30 porque llovía mucho y decidimos jugar a juegos de mesa con los niños mientras amainaba, como habíamos reservado la comida a la 13.30 permanecimos allí el trato de la recepcionista era muy bruto, serio e impersonal sobre todo a los menores haciéndoles callar de manera seca y con ademanes de superioridad, pero lo peor fueron las falsas acusaciones de que la habíamos insultado y faltado al respeto y amenazándonos de que si lo volvíamos a repetir nos echaba fuera aunque lloviera y llamaba a la policía. Y todo esto con la presencia de menores que no tienen por qué escuchar ni insultos ni amenazas de estas magnitudes. Me parece un trato inhumano cuando en todo momento hemos cumplido con todas las normas y vernos en esta

*situación tan cómoda y tan poco propia de un trabajador que su principal deber y función es acoger, ser amable y educado con sus huéspedes.*

*Reserva núm. Reserva núm. 1116 (5 hostatges) Entrada:  
13/04/2022 -Sortida: 14/04/2022 Dades de contacte:  
VVG*

*Después de una caminata increíble (a pesar de que estábamos empapados por la lluvia), nos recibió una mujer a la que claramente no le gustaba su trabajo, no dio ninguna explicación y nos hizo esperar durante casi media hora. Como estábamos prácticamente helados, esperábamos una ducha caliente, pero no había agua tibia. La cena estuvo bien, pero ninguno de nosotros había comido lo suficiente con 3 o 4 albóndigas pequeñas. El desayuno estuvo bien, si te gusta el pan duro, el café que es 90 por ciento de leche y las miradas enojadas de la anfitriona.  
Definitivamente NO recomendaría alojarse aquí*

*Reserva núm. 1929 (5 hostatges) Entrada:  
05/04/2022 -Sortida: 06/04/2022 Dades de  
contacte:  
Sr. TMW*

*La gran recepcionista es una persona irrespetuosa y desaliñada. No sé cómo todavía se le permite allí. No lo recomendaría. Después de una larga caminata lo único que queríamos era algo de paz y descanso, este tipo lo hizo imposible.>>*

3. Se ha revisado el informe de propuesta de apertura de información reservada que consta en el expediente donde se relatan varios hechos relacionados con el comportamiento de la trabajadora MLCA. En dicho informe se relatan incidentes acontecidos entre la trabajadora y otros compañeros de trabajo que juntamente con las quejas de los usuarios del refugio de Can Boi del municipio de Deià dieron lugar a una evaluación por parte del Servicio de Prevención del Consell de Mallorca.

En función de los hechos y las consideraciones se formula la siguiente

### **PROPUESTA DE RESOLUCIÓN**

Visto el informe emitido por el área médica del servicio de prevención de riesgos laborales (empresa PREVIS) en que se considera a la Sra. MLCA APTA para el puesto de trabajo habitual de guarda de refugio de montaña, sin ningún tipo de indicación a adaptaciones o restricciones.

Vistos los testimonios que relatan que se han sentido ofendidos y vistas también las quejas presentadas por diversos clientes a lo largo del tiempo se puede apreciar la ofensa recibida en el trato proporcionado por la trabajadora hacia los usuarios del refugio de Can Boi del municipio de Deià.

Vistos los hechos descritos cometidos por la Sra. MLCA, dichos hechos se subsumen en el tipo descrito en el artículo 58 del Convenio colectivo para personal laboral del Consell de Mallorca de *"Las ofensas graves, verbales, escritas o físicas a los superiores, compañeros de trabajo subordinados y personas en general, en ocasión del ejercicio de las funciones del trabajador"* y por tanto constitutivos de una falta muy grave.

Por todo lo expuesto, de acuerdo al artículo 59 del Convenio Colectivo del personal laboral del Consell de Mallorca se propone al órgano competente la imposición a la señora MLCA de la sanción de DESPIDO.

La presente propuesta de resolución se ha de notificar a la señora MLCA, indicando que dispone de 10 días hábiles desde el día siguiente a la recepción de la notificación, para formular las alegaciones que considere oportunas. A este efecto tendrá a su disposición el presente expediente disciplinario ».

3. La propuesta de resolución se notificó a la persona interesada el día 06/06/2023, presentó alegaciones mediante escrito de fecha 07/06/2023 (número de registro de entrada en el Consell de Mallorca 52463) en el cual expone lo siguiente:

“**MLCA**, con DNI \*\*\*5223\*\*, con dirección postal a efectos de notificaciones en Camino Son Corcó Vell s/n p 1 p 16, 07330, o bien al email [libertad.corado@gmail.com](mailto:libertad.corado@gmail.com), o bien al 654029658, o bien mediante los servicios de notificaciones electrónicas de carpeta ciudadana, ante esta sección comparezco y en virtud de mi derecho a formular alegaciones en el procedimiento:

**EXPONGO:**

**Primera:** que no es cierto que mis declaraciones ante la instructora del proceso sean inverosímiles, pues en la citación acompañé copia de las denuncias presentadas por el acoso moral y psicológico por insultos dirigidos por esa gente, documentos que acompaño adjuntos a este escrito de alegaciones.

**Segunda:** que ayer mismo en mi última guardia atendí a una mujer mayor que al oírme hablaren español me dijo “aprende a hablar inmigrante”. Que desde las fechas de las denuncias he venido sufriendo estos insultos de continuo, y que la respuesta de mi coordinadora que me dijo que estaría disponible en cualquier momento para comentar y solucionar estas situaciones fue “bueno tranquila ya se han ido, ya olvídale no pasa nada”.

**Tercera:** soy víctima de acoso moral y psicológico constante por parte de algunos/as clientes/as del mismo albergue Can Boi, y por parte de colectivos neonacis mallorquines que acuden al lugar y me dirigen todo tipo de murmulos y comentarios desagradables, como también parte de los vecinos de Deià que a veces pasan por delante del establecimiento y dirigen insultos y mentiras contra mi y mi familia.

Hace poco la empleada de limpieza MB también me insultó, aunque lo niega y se fue a poner una queja falsa diciendo que yo le había hablado mal, lo cual no es cierto, como tampoco es cierto que yo haya tenido problemas con los compañeros/as de trabajo, o hasta el momento nadie me ha comentado nada.

Que ya no se qué hacer ante tanta falsedad, que he perdido la motivación en este empleo y no tengo ningunas ganas de opositar para esto. Toda esa gente me está acosando y haciéndome ver que no voy a tener un buen futuro en esta isla y que sólo tengo ganas de irme de aquí bien lejos y no volver nunca jamás.

**Cuarta:** que no se expone en la propuesta de resolución ni en el acuerdo de inicio del expediente las normas por virtud de las cuales el “servicio de residuos” pueda tener competencia para incoar y resolver sobre los procesos sancionadores, siéndome un departamento completamente ajeno pues los guardas dependen de la

dirección general desostenibilidad y medio ambiente. La falta de competencia del órgano instructor puede dar lugar a la nulidad de todo el proceso.

Documentos aportados:

- Documento 1 denuncia de 21 de septiembre de 2022
- Documento 2 denuncia de 8 de octubre de 2022
- Escrito de alegaciones por insultos de empleada de limpieza”

## **CONSIDERACIONES**

### **Primera.** Normativa reguladora

La persona a la cual se ha instruido el expediente disciplinario, Sra. MLCA es personal laboral del Consejo de Mallorca, adscrita al Departamento de Sostenibilidad y Medioambiente, por tanto, la normativa reguladora del procedimiento es la siguiente:

1. El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto básico del empleado público.
2. El Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los trabajadores.
3. El capítulo IX del acuerdo de Pleno de 11 de noviembre de 1991 por el cual se aprueba el convenio colectivo para el personal laboral del Consejo de Mallorca.
- 4 El artículo 28.1.e) de la Ley 4/2022, de 28 de junio, de consejos insulares determina como atribución del Consejo Ejecutivo la de aprobar la relación de puestos de trabajo; aprobar la oferta de ocupación pública, las bases de las convocatorias de selección y provisión de puestos de trabajo; ejercer la potestad disciplinaria, acordar la separación del servicio de los funcionarios y el despido del personal laboral; aprobar el número y el régimen del personal eventual; y cualquier otra actuación en materia de personal que no esté expresamente atribuida a otro órgano.

### **Segunda.** Falta cometida y sanción propuesta

En la citada propuesta de resolución se tienen en cuenta, por una parte, el informe del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (PREVIS) que indica que la Sra. MLCA es apta para desarrollar las actividades de su puesto de trabajo y por otra parte las declaraciones de la Sra. MLCA, Sra. CSOW y Sra. AFV y los testimonios de las personas usuarias del refugio, transcritos anteriormente,

De las numerosas quejas presentadas por los usuarios y del expediente instruido se constata que la Sra. MLCA ha faltado al respeto a los usuarios con actitudes inadecuadas, comentarios improcedentes e incluso palabras mal sonantes, trato insatisfactorio en relación a sus funciones como guarda de refugio que desempeña con malas formas y con ineficiencia y acusaciones a los usuarios de hacer manifestaciones verbales contra ella que no han dicho.

De la lectura de las quejas de los usuarios se constata que los huéspedes del refugio se han sentido ofendidos e incluso han sentido miedo con percepción de situaciones de peligro por las actitudes de la Sra.MLCA.

Por otra parte, la Sra.MLCA en la declaración que hizo en la instrucción del expediente relató hechos que carecen de sentido y que no son demostrables, en su escrito de alegaciones argumentó hechos y aportó denuncias que interpuso ante la guardia civil contra huéspedes del refugio que no son las personas que aparecen en este expediente disciplinario, las denuncias no tienen relación con la falta objeto del expediente disciplinario.

En conclusión, por todas las razones expuestas se puede concluir que si bien la Sra. MLCA, como ha manifestado el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (PREVIS), es apta para desarrollar las funciones propias de su puesto de trabajo muestra un comportamiento de falta de respeto y de consideración hacia las personas usuarias del refugio, dirigiéndose a ellos con expresiones malsonantes y atribuyéndoles, en ocasiones, falsos insultos hacia su persona. Esta conducta daña el interés público en el sentido de perjudicar al Consejo Insular de Mallorca como institución, que gestiona la red de refugios y a los usuarios que pretenden disfrutar la estancia.

Atendiendo a lo anteriormente expuesto, la instructora del procedimiento disciplinario, una vez constatados los hechos constitutivos de falta muy grave establecida en el artículo 58.7 del Convenio Colectivo de *"las ofensas graves, verbales, escritas o físicas a los superiores, compañeros de trabajo, subordinados y personas en general, en ocasión del ejercicio de las funciones del trabajador"*, propone la sanción de despido disciplinario.

Respecto de la sanción propuesta, la persona instructora ha observado aquello que se indica en los artículos 58 y 59 del Acuerdo del Pleno, de 11 de noviembre de 1991, por el cual se aprueba el convenio colectivo para el personal laboral, sobre la relación entre las faltas y las sanciones, i los artículos 95 i 96 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto básico del empleado público, teniendo especialmente en cuenta el daño al interés público, como se justifica en la instrucción del expediente.

### **Tercera.** Órgano competente

La competencia para resolver las sanciones del personal consistentes en el despido del personal laboral la tiene atribuida el Consejo Ejecutivo, en virtud de lo que dispone el artículo 28.1e) de la Ley 4/2022, de 28 de junio, de consejos insulares. No obstante, de acuerdo con el Decreto de organización del Consejo Insular de Mallorca el Departamento de Hacienda y Función Pública tiene atribuida la gestión del personal funcionario y laboral, que comprende entre otras competencias ordenar la instrucción de los expedientes disciplinarios.

Finalmente, el Comité de empresa del Consejo de Mallorca tiene que ser informado de esta sanción en cumplimiento del artículo 60 del Convenio Colectivo.

Por todo lo expuesto, la Consejera Ejecutiva del Departamento de Hacienda y Función Pública del Consejo de Mallorca, eleva al Consejo Ejecutivo del Consejo de Mallorca la siguiente propuesta de

## Acuerdo

1. Declarar finalizada la fase de instrucción de este procedimiento disciplinario e imponer a la Sra. MLCA, con DNI \*\*\*5223\*\* la sanción disciplinaria de despido por la comisión de una infracción disciplinaria muy grave consistente en ofensas graves, verbales, escritas o físicas a los superiores, compañeros de trabajo, subordinados y personas en general, en ocasión del ejercicio de las funciones del trabajador, tipificada en el artículo 58.7 del Convenio Colectivo para el personal laboral del Consejo Insular de Mallorca.
2. El despido disciplinario tendrá fecha de efectos desde el día siguiente a la notificación de este Acuerdo a la Sra. MLCA.
3. De este acuerdo se tiene que dar traslado a la Sección de Nóminas y al Servicio Jurídico Técnico de Recursos Humanos del Consejo de Mallorca para que puedan llevar a cabo la liquidación y las gestiones correspondientes. También al Comité de Empresa del Consejo de Mallorca y finalmente se tiene que comunicar al Pleno del Consejo de Mallorca en la primera sesión que se celebre.
4. Notificar este acuerdo a la persona interesada o a quien actúe en su representación.
5. Contra esta resolución, que no pone fin a la vía administrativa, se puede interponer el recurso de alzada ante la Comisión de Gobierno del Consejo Insular de Mallorca, en el plazo de un mes, a contar a partir del día siguiente de recibir esta notificación.

Contra la desestimación expresa de este recurso de alzada, que agota a la vía administrativa, se puede formalizar demanda ante el Juzgado de lo Social de Palma que corresponda en el plazo de dos meses, a contar a partir del día siguiente de recibir la notificación de la desestimación de dicho recurso de alzada.

Si han transcurrido tres meses desde la interposición del recurso de alzada y no se ha recibido la notificación de resolución expresa, se entiende desestimado por silencio y agotada la vía administrativa y se puede formalizar demanda ante el Juzgado de lo Social de Palma que corresponda, en el plazo de dos meses.

**Ahora bien, en las acciones derivadas de despido, de impugnación de sanciones y demás acciones sujetas a plazo de caducidad, el plazo de interposición de la demanda será de veinte días hábiles, o el especial que sea aplicable.**

No obstante, lo anterior, se puede interponer, si procede, cualquier otro recurso que se considere oportuno. Todo eso de conformidad con la Ley 36/2011, de 10 de octubre, reguladora de la jurisdicción social, y la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

Palma, a la data de la signatura electrònica

# **EXPEDIENT 967881E: PROPOSTA D'ACORD PER DESESTIMAR EL RECURS D'ALÇADA INTERPOSAT PER FFF, CONTRA LA RESOLUCIÓ DE LA GERÈNCIA DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS DE 5/05/2023, D'ATORGAMENT I DENEGACIÓ DE LES AJUDES ECONÒMIQUES INDIVIDUALS A PERSONES MAJORS DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS PER A L'ANY 2022**

Es dona compte de la següent proposta del conseller executiu del Departament de Benestar Social i President de l'IMAS:

Proposta d' acord del recurs d'alçada presentat per la senyora FFF contra la Resolució de la Gerència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials de 5 de maig de 2023, d'atorgament i denegació de les ajudes econòmiques individuals a persones majors de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per a l'any 2022

## **Antecedents**

1. El 3 de setembre de 2022 es va publicar al BOIB Núm. 116 la Resolució de 26 d'agost de 2022 de la Presidència de l'IMAS d'aprovació de la convocatòria d'ajudes econòmiques individuals a persones majors de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) per a l'any 2022.

2.- El 22 de setembre de 2022 la senyora FFF va presentar una instància al Servei d'Atenció Sociosanitària de l'IMAS per sol·licitar les ajudes econòmiques individuals a persones majors de l'IMAS sol·licitant l'ajuda per un audiòfon de l'orella esquerra aportant la sol·licitud de l'ajuda econòmica individual per a persones majors (Annex 1), la sol·licitud de transferència bancària per a pagaments, el consentiment informat per poder consultar informació d'altres administracions, la declaració responsable, el document d'endós i la factura. L'òrgan instructor va examinar la sol·licitud i la documentació adjuntada i va comprovar que no aportava tota la documentació prevista a les bases de la convocatòria, en concret mancaven: -DNI o NIE de la persona sol·licitant i , si és el cas, del seu representant ( Apartat 10.2 de la convocatòria). -Certificat d'empadronament històric acreditant 2 anys d'antiguitat a Mallorca. (Apartat 10.3 de la convocatòria). - Justificant del pagament de la factura acreditant els pagaments segons la forma que s'hagi utilitzat. (Apartat 10.5 de la convocatòria).

3.- L'1 de desembre de 2022 es va emetre un requeriment (Requeriment nº 78947) a la senyora FFF perquè en el termini de deu dies hàbils esmenés les omissions de la documentació que figura descrita a l'apartat anterior.

4.- El 6 de desembre de 2022 es va registrar amb número d'entrada 60729/2022 a l'Àrea d'Atenció Sociosanitària de l'IMAS la instància de la senyora FFF per la qual dóna resposta al requeriment adjuntant nova documentació i sol·licitant que es tingui per complimentat tot el requeriment. La documentació que va presentar és la següent:

-Còpia del DNI de la sol·licitant

-Certificat d'empadronament històric acreditant dos anys d'antiguitat a Mallorca.

-Factura de la compra de l' audiòfon.

5.- El 13 de maig de 2023 es va publicar al BOIB Núm. 62 la Resolució de la Gerència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials de 5 de maig de 2023, d'atorgament i denegació de les ajudes econòmiques individuals a persones majors de l'IMAS per a l'any 2022. A l'annex II d'aquesta resolució es relacionen les persones i els motius pels quals se'ls hi van denegar les ajudes econòmiques. En el cas de la recurrent se li va denegar l'ajuda per no haver esmenat la documentació requerida.

<b>DNI</b>	<b>Concepte sol·licitat</b>	<b>Motivació</b>
***4328**	Audiòfon esquerra	Per no haver esmenat la documentació requerida

En tant, havia presentat còpia del seu DNI i el certificat d'empadronament històric acreditant dos anys d'antiguitat a Mallorca, però no havia presentat el justificant del pagament de la factura acreditant els pagaments segons la forma que es va utilitzar.

6.- El 24 de maig de 2023 es va registrar amb número d'entrada 67858/2023 el recurs d'alçada presentat per la senyora FFF contra la Resolució de la Gerència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials de 5 de maig de 2023, d'atorgament i denegació de les ajudes econòmiques individuals a persones majors de l'IMAS per a l'any 2022, sol·licitant l'estimació del recurs i l'atorgament de l'ajuda sol·licitada atès que considera va esmenar les deficiències de la documentació requerida en el temps i forma requerits. Juntament amb el recurs d'alçada va aportar un contracte de crèdit amb Abanca per un total de 500€ amb Sonsonia Centre Auditiu S.L com a intermediari, per a la compra de audiòfons i sis justificants de domiciliacions bancàries, per valor de 83,33€ cada un, corresponents a les liquidacions de pagament del citat contracte de crèdit.

7. El 20 de juny de 2023 el Servei de l'Àrea d'Atenció Sociosanitària signà un informe proposta sobre la resolució del recurs d'alçada presentat per la senyora FFF, en el que pels motius que allà s'indiquen, proposen la desestimació del recurs.

8. El SJA ha elaborat un informe favorable amb la desestimació dels recurs.

## **Fonaments de Dret**

### **1. De competència**

L'article 28.1 dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials aprovats per acord del Ple del Consell de Mallorca en sessió de dia 1 d'abril de 2019 i (BOIB núm. 67 de 18 de maig de 2019), estableix que contra els actes dictats per la Presidència de l'IMAS, Vicepresidències, Gerència i pel Consell Rector de l'IMAS es pot interposar recurs d'alçada davant el Consell Executiu del Consell de Mallorca en el termini i amb els efectes de l'article 121 i 122 de la LPACAP.

### **2. De fons**

La Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i el Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei esmentada, ambdós texts legals en els termes establerts a les disposicions finals primera i segona de la Llei 38/2003. En concret, estableix la disposició final primera que constitueixen legislació bàsica de l'Estat els preceptes que s'hi enumeren, essent la resta de preceptes únicament aplicables, en comunitats com les Illes Balears que tinguin assumides competències en matèria de règim local, amb caràcter supletori.

El Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Vista l'Ordenança General de Subvencions del Consell de Mallorca, aprovada pel Ple en sessió de dia 23 de desembre de 2016 (BOIB <https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2022/116/1118335> Núm. 116 3 de setembre de 2022 Fascicle 184 - Sec. III. - Pàg. 36661 <https://www.caib.es/eboibfront/> D.L.: PM 469-1983 - ISSN: 2254-1233 núm. 21 de 18 de febrer de 2017), així com les seves modificacions aprovades per l'acord del Ple del Consell de Mallorca de 14 de juny de 2018 (BOIB núm 96 de 4 d'agost de 2018), en especial referència a l'establert al seu article 1 que determina que té per objecte regular el règim jurídic general de les subvencions atorgades pel Consell Insular de Mallorca, els organismes autònoms que en depenen i les entitats de dret públic amb personalitat jurídica pròpia vinculades o dependents que atorguin subvencions dins l'exercici de potestats administratives.



Així com, vist que aquesta Ordenança dóna compliment al previst al Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions, adequant, d'acord amb la Disposició addicional segona d'aquest Decret legislatiu, l'activitat de concessió de subvencions del Consell a l'establert a la mateixa Llei.

### 3. Admissió del recurs

Tenen la condició d'interessats en un procediment administratiu els qui promoguin com a titulars de drets o interessos legítims individuals o col·lectius, d'acord amb l'article 4.1 a) de la Llei 39/2015, d' 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

D'altra banda, la tramitació i resolució de recursos administratius es troba regulada als articles 112 a 120, concretament, el recurs d'alçada, en els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015 d' 1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

*«Article 121. Objecte.*

*1. Les resolucions i els actes a què fa referència l'article 112.1, quan no posin fi a la via administrativa, poden ser recorreguts en alçada davant l'òrgan superior jeràrquic del qual els va dictar. A aquests efectes, els tribunals i els òrgans de selecció del personal al servei de les administracions públiques i qualssevol altres que, en el si d'aquestes, actuïn amb autonomia funcional, es consideren dependents de l'òrgan al qual estiguin adscrits o, si no n'hi ha, del que hagi nomenat el president dels mateixos. 2. El recurs es pot interposar davant de l'òrgan que va dictar l'acte que s'impugna o davant del competent per resoldre'l. Si el recurs s'ha interposat davant l'òrgan que va dictar l'acte impugnat, aquest ho ha de remetre al competent en el termini de deu dies, amb l'informe i amb una còpia completa i ordenada de l'expedient. El titular de l'òrgan que va dictar l'acte recorregut serà responsable directe del compliment del que preveu el paràgraf anterior.»*

*«Article 122. Terminis.*

*1. El termini per interposar el recurs d'alçada serà d'un mes, si l'acte és exprés. Transcorregut aquest termini sense haver interposat el recurs, la resolució serà ferma a tots els efectes. Si l'acte no és exprés, el sol·licitant i altres possibles interessats poden interposar recurs d'alçada en qualsevol moment a partir de l'endemà del dia en què, d'acord amb la seva normativa específica, es produeixen els efectes del silenci administratiu. 2. El termini màxim per dictar i notificar la resolució és de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que recaigui resolució, es podrà entendre desestimat el recurs, llevat del supòsit previst a l'article 24.1, tercer paràgraf. 3. Contra la resolució d'un recurs d'alçada no es pot cap altre recurs administratiu, llevat del recurs extraordinari de revisió, en els casos establerts a l'article 125.1.»*

Atès que la senyora FFF té la condició d'interessada en el procediment administratiu de referència i es constata a l'expedient que la presentació del recurs es va fer dins el termini, el recurs ha de ser admès.

### 4. Aplicació de la fonamentació al cas

En relació a la base 10 de la convocatòria aprovada, la sol·licitud havia d'anar acompanyada de la documentació que allà es diu, i entre aquesta, juntament amb la sol·licitud s'havia d'aportar:

*«(...) 5) Acreditació del pagament de la factura.(...) i depenent de la forma de pagament, una o altra documentació, en el cas de la senyora FFF, corresponia aportar:*

« (...) e) *Finançament.*

- *Es considera efectivament pagat amb l'entrega als creditors d'un efecte mercantil garantit per una entitat financera o companyia asseguradora. S'haurà de presentar el contracte de finançament on es detalli quin es l'objecte que s'està finançant i l'entitat proveïdora.*
- *Si es el proveïdor qui fracciona el pagament de la factura es justificarà cadascun dels pagaments realitzats segons la seva modalitat atenent a l'establert a aquestes bases. Únicament seran subvencionables els pagaments realitzats entre el dia 16/11/2021 i fins al darrer dia de presentació de les sol·licituds. (...)*»

D'acord amb la base 11 el termini per a presentar les sol·licituds completes era de 20 dies hàbils, a partir de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Segons consta a l'expedient, el 22 de setembre de 2022 la senyora FFF va presentar la seva sol·licitud, dins del termini, si bé, no acompanyada de tota la documentació que establia la base 10. En aquell moment també va presentar la factura de l'audiòfon esquerre per un import de 500,01€ on s'especifica que s'ha pagat però no acredità el mitjà de pagament d'aquesta factura d'acord amb l'establert a les bases. Per aquest motiu, i com reconeix la recurrent, la sol·licitud no reunia els requisits establerts a les bases i convocatòria i d'acord amb el disposat a la base 12.3 que ordena a l'òrgan instructor la comprovació de totes les sol·licituds presentades, la senyora FFF va ser requerida d'esmena.

La base 12.3 exposa: *«Cas que la sol·licitud no reuneixi els requisits legals i els que es deriven d'aquestes bases reguladores específiques i convocatòria, des de l'IMAS es requerirà a la persona sol·licitant, d'acord amb el que estableix l'article 68 de la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques perquè, en un termini no superior a deu dies hàbils, esmeni la falta o acompanyi els documents preceptius, amb la indicació que, si no ho fa, es tindrà per desistida de la seva petició, prèvia resolució expressa en els termes que estableix l'article 21 d'aquesta Llei.»*

El Servei d'Atenció Sociosanitària de l' IMAS va emetre un requeriment a la senyora FFF per presentar la documentació que mancava a la sol·licitud: la còpia del DNI o NIE, el certificat d'empadronament històric acreditant 2 anys d'antiguitat a Mallorca i el justificant del pagament de la factura acreditant els pagaments segons la forma que s'hagi utilitzat. La senyora FFF va contestar al requeriment adjuntant la còpia del DNI, el certificat d'empadronament històric i la factura de compra de l'audiòfon, aquest darrer document no era el que se li requeria perquè ja l'havia presentat amb anterioritat.

Clarament, el fet de que la documentació acreditativa del pagament no fos aportada juntament amb la sol·licitud, ni tampoc juntament amb la contestació al requeriment efectuat, van tenir com a conseqüència que no es pogués atorgar la subvenció a favor de la senyora FFF. Si no es presenta aquest document no es pot comprovar si la persona que va emetre la transferència és el beneficiari, ni si la mateixa s'ha fet dins el període subvencionable, és a dir, entre el 16 de novembre de 2021 i el 30 de setembre de 2022, segons la base 6, ja que la coincidència entre beneficiari, emissor i la data de la transferència dins el termini fixat són requisits imprescindibles per a la concessió de la ajuda.

No es pot obviar que, les bases de la convocatòria establien tan els models de sol·licitud com la documentació a presentar, i que havia de ser presentada juntament amb la sol·licitud, i no en cap altra moment posterior, independentment de que l'Ordenança general de subvencions estableixi quina és la documentació a aportar per a fer el pagament.

En el moment de fer l'informe en el qual es proposa la denegació de l'ajuda, l'òrgan instructor desconeixia quin havia estat el mitjà de pagament ja que no s'havia presentat cap documentació que justificués el mateix. No ha estat fins el moment de presentar el recurs d'alçada quan la Sra. FFF ha aportat els documents que justificaven la forma de pagament de l'audiòfon, és a dir, per mitjà de finançament a través del banc, un contracte de credi pago entre Abanca i Servicios Financieros E.F.C, S.A en qualitat de prestador i amb el comerç on va adquirir l'audiòfon, Sonsonia Centre Auditiu S.L., com a intermediari del crèdit, per tant fora de termini. Per aquest motiu, al no constar acreditat documentalment el pagament de la factura conforme exigeix la base 10.5.d), es va denegar correctament l'ajuda sol·licitada.

En resum, tal i com queda acreditat a l'expedient, l' esmena de la documentació es va dur a terme en via del recurs d'alçada, el que suposa una presentació extemporània a l'haver-se presentat amb posterioritat a la resolució d'atorgament i denegació de les ajudes.

D'altra banda, aquesta convocatòria preveu que el reconeixement de l'obligació, que és el que permet fer el pagament es dugui a terme en el mateix acte que l'atorgament de la subvenció, així ho disposa la base 13, i així es va fer, tal i com consta a la Resolució recorreguda, que no tan sols atorga la subvenció si no que també disposa i reconeix l'obligació de pagament a favor de les persones a qui es reconeix la condició de beneficiàries. Així mateix, en aquesta convocatòria es va establir un procediment de concessió de concurrència no competitiva, per tant, en cas d' advertir-se insuficiència de recursos pressupostaris per atendre a totes les sol·licituds que compleixin els requisits, s' havia d' aplicar un coeficient reductor i reduir-se proporcionalment les quanties dels ajuts fins adaptar-se a la disponibilitat pressupostària.

Així dons, era necessari disposar de la documentació acreditativa de la realització del pagament en el mateix moment que es fa la concessió, fet pel qual així ho establien les bases.

En un altre ordre de coses, la senyora Fuster exposa al seu recurs d' alçada que es tracta d'una convocatòria destinada a les persones majors i que aquestes poden tenir dificultats per comprendre les bases de la convocatòria, al respecte s'ha de dir que l' IMAS disposa d' un Servei d' Atenció a la Ciutadania per atendre totes les consultes i dubtes que es puguin ocasionar, tant telefònicament, 900 100 444, com presencialment a les oficines de Palma, Inca i Manacor, i que expressament, abans de la publicació d'aquests tipus de convocatòries d'ajudes tot el personal d'aquest servei que atén a la ciutadania disposa de tota la informació per a poder donar un servei de qualitat i una assistència a aquelles persones que puguin tenir dificultats per a la seva comprensió.

Atès tot el que s'ha exposat i vist l'informe jurídic amb data 13 de juliol de 2023

**Propòs:**

**Que el Consell Executiu adopti els acords següents:**

**Primer.** DESESTIMAR el recurs d'alçada interposat per FFF, contra la Resolució de la Gerència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials de 5 de maig de 2023, d'atorgament i denegació de les ajudes econòmiques individuals a persones majors de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per a l'any 2022.

**Segon.** NOTIFICAR aquesta resolució a la persona interessada d'acord amb el que es disposa als articles 40.1 i 2 i 41.1 i 2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Palma, en la data de la signatura electrònica del document